**Trabalho Bases de Dados**

**1.Definição, contextualização, motivação e objetivos para a implementação do Sistema de Bases de Dados em questão.**

Definição do SBD: Este SBD permite a um determinado estabelecimento estar apto a efetuar encomendas requisitadas por um dado cliente, através de um funcionário, dentro uma variedade de n possíveis produtos disponíveis para encomenda-

Contextualização: Suponhamos uma situação onde um dado cliente se dirige a este estabelecimento e, após verificar a lista de produtos disponíveis para encomenda, decide efetuar a encomendar de um dado produto. Ora, neste momento, o cliente procederá à efetuação da encomenda, através de um funcionário do estabelecimento. Este último encarregar-se-á de solicitar e processar os dados do cliente necessários à encomenda, assim como o seu nome, endereço/morada (rua, código postal, nº do prédio, andar), contacto e endereço eletrónico. Uma vez processados estes dados, o cliente procede para o pagamento do produto encomendado e, após o tempo de espera pela encomenda, ocorrerá a entrega da mesma. Para além disto, o estabelecimento conseguiria verificar sempre as entregas efetuadas e não efetuadas

Motivação e objetivos para a implementação do SBD: O nosso grupo foi motivado por situações do dia-a-dia comuns das quais nos lembramos (visto haver várias lojas/estabelecimentos que efetuam encomendas que todos os elementos do grupo conhecem). Assim, o objetivo do nosso SBD seria ajudar um destes estabelecimentos a acompanhar os estados de toda e cada encomenda por eles efetuada.

**2. Análise e justificação da viabilidade do projeto, enumerando vantagens e ganhos operacionais a obter com a implementação do SBD.**

Através da implementação desde SBD o estabelecimento responsável pelas encomendas, não só ficaria a par da situação dos pedidos (entregue/não-entregue), assim como teria sempre como contactar o cliente em caso de atraso de alguma encomenda ou até mesmo no caso em que houvesse algum problema com a mesma. (Ver itens com maior procura(?) <- opcional)

3. Elaboração de um plano para a realização do levantamento de requisitos, bem como para caracterização dos diversos perfis de utilização envolvidos no problema.

Como primeiro passo, o nosso grupo começou por identificar todas as entidades envolvidas no problema.

Entidades presentes:

- Cliente

- Funcionário

- Estabelecimento(?)

-

De seguida, associamos parâmetros a cada uma das entidades, concluindo ,assim, quais seriam os dados necessários à efetuação de uma encomenda com sucesso.

Tendo isto em conta, estabelecemos:

- Cliente – precisa de fornecer nome, morada (rua, endereço, código postal, número do prédio/casa, andar no caso de morar num prédio, freguesia) e contacto (telemóvel, endereço eletrónico).

- Dados do funcionário – Nome,

- Estabelecimento – Nome da loja, contacto do estabelecimento,

O terceiro e último passo antes de procedermos para a construção da futura base de dados foi analisarmos as relações existentes entre as entidades. Assim, temos:

\*inserir tabela de relações entre entidades quando estiver pronta\*